

新規にご利用開始されるお客様向けログイン方法 (二要素認証対応)

- 本ページは、これから新たにMERIT/KCROSSのご利用を開始されるお客様向けの初回ログイン手順です。
- すでにご利用中のお客様、またはパスワードをお忘れの場合は「パスワードのリセット方法」をご確認ください。

はじめに

弊社にてID登録が完了すると、(ksam_noreply@kobelco.com) より、ご登録のメールアドレス宛に ログインに必要な情報をご案内いたします。

新規登録を完了しました



ksam_noreply@kobelco.com
宛先 test account2

ID登録時のメール
サンプル

■Web アクセス認証サービスへのご登録が完了しました■

※このメールは KOBELCO Web アクセス認証サービスから送信しています。

さま

平素はご利用ありがとうございます。

さまの Web アクセス認証サービスへのご登録が完了いたしました。

尚、発行されたパスワードは仮となりますので、初回ログインの際に画面の指示に従って任意のパスワードへ変更を御願いたします。

〈ご利用者情報〉

お客様会社コード：

お客様会社名称：

氏名：

利用者 ID：

仮パスワード：

メールアドレス：

システムのログインURLは以下になります。

▶ 稼働機管理システム MERiT

<https://www.kobelcoportal.com/common/gmerit/>

▶ 稼働機管理システム KCROSS

<https://www.kobelcoportal.com/common/Kcross/>

KOBELCO EN | JP

ログインはこちら

[ログイン](#)

- ・ ログイン方法の [確認](#)
- ・ 登録情報の [変更](#)

【本システムのIDに関するご案内】

- ・ IDをお持ちでない方
- ・ すでにIDをお持ちで、利用者を追加したい方

- 推奨ブラウザ：Microsoft Edge
- 本サービスは会員限定です。

Google Maps API 利用について

- [利用規約](#)
- [プライバシーポリシー](#)

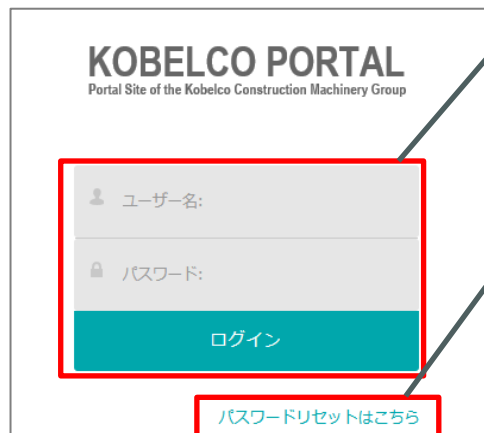
お知らせ

1. URLにアクセスし、ログインはこちらの「ログイン」をクリックします。



2. 「ユーザ名」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。

- ユーザ名および初期パスワードは、お客様へ個別にメールで送付しております。
- パスワードがご不明な場合は、ログイン画面下部の「パスワードリセットはこちら」から、パスワードの再設定をお願いいたします。



ユーザ名および初期パスワードを記載したメールを、個別にお送りしています。

ログインできない方は、「パスワードリセットはこちら」からをクリックし、パスワードをリセットしてください。

3. 初期パスワードでログインした場合など、パスワード変更が必要な条件に該当すると、パスワード変更画面が表示されます。画面の案内に従って、新しいパスワードを設定してください。

KOBELCO PORTAL
Portal Site of the Kobelco Construction Machinery Group

パスワードの有効期限が切れています。パスワードの変更を行ってください。

パスワードを変更する

パスワード変更

[パスワードポリシーはこちら](#)

現在のパスワード:

新しいパスワード:

新しいパスワード(確認):

変更

4. 「現在のパスワード」及び「新しいパスワード」を入力してください。入力後、「変更」をクリックします。

パスワード変更

[パスワードポリシーはこちら](#)

●●●●●●●●

●●●●●●●●

●●●●●●●●

変更

新しいパスワードは以下のパスワードポリシーを満たす必要があります。

- ・ 8文字以上30文字以下に設定してください。
- ・ 英字、数字、記号の内、2種類以上の文字を含むように設定してください。
- ・ 大文字／小文字は区別されます。

パスワードポリシーは『パスワードポリシーはこちら』のリンクからも参照可能です。

5. 「パスワードを変更しました。」が表示されます。
 これで初期パスワードの変更が完了しました。
 登録されたメールアドレスに「パスワードの変更を完了しました」の
 メールが送信されます。



パスワードの変更を完了しました



ksam_noreply@kobelco.com

宛先

□■パスワードの変更が完了しました■□

※このメールは KOBELCO Web アクセス認証サービスから送信しています。

test Test テストさま

パスワードの変更を完了いたしました。

※セキュリティの関係上、メールにはパスワードを記載しておりません。

ご了承下さい。

《お願い》

当メールの送信アドレスは送信専用となっております。返信は行わないで
 下さい。

ご不明な点が御座いましたら下記メールアドレスにお問合せ下さい。

customersupport@kobelco.com

 コベルコ建機株式会社

6. 「ログイン」をクリックします。



7. セキュリティ上の理由により、ワンタイムパスワードの入力が必要と判断された場合、ワンタイムパスワード入力画面が表示されます。
登録されたメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードを記載した通知メールが送信されます。メールに記載されたワンタイムパスワード(OTPコード)を入力し、「OTPコードの送信」をクリックします。

The image shows two parts of the login process. On the left is the 'KOBELCO PORTAL' login screen. It asks the user to enter their 'ワンタイムパスワード' (One-time password). There is a field for 'OTPコードの入力:' (OTP code input) which is highlighted with a red box. Below it is a teal button labeled 'OTPコードの送信' (Send OTP code) and a light blue button labeled 'OTPコードの要求' (Request OTP code). On the right is a screenshot of an email notification titled '認証システムへのログイン用ワンタイムパスワードの通知' (Notification of one-time password for login to the authentication system). It shows the user's email 'ksam_noreply@kobelco.com' and '宛先 テスト' (Recipient: Test). Below that, it says '有効期限は 30 分です。' (Validity period is 30 minutes). A red box highlights the 'ワンタイムパスワード : 01614486' (One-time password: 01614486). A red arrow points from this box to the 'OTPコードの入力:' field on the login screen.

※「確認コード」が届かない場合は、少し時間を置いて再度お試しください。迷惑メール設定をご確認いただき「ksam_noreply@kobelco.com」からのメールが受信できるよう設定変更をお願いいたします。

※ワンタイムパスワードの入力は、毎回必ず求められるものではありません。

8. ワンタイムパスワード認証が完了すると、システムにログインされます。

パスワードのリセット方法について

ご案内メールが確認できない場合や、初期パスワードがご不明な場合は、ログイン画面下部の「パスワードリセットはこちら」から、パスワードの再設定を行ってください。

1. 「パスワードリセットはこちら」をクリックします。

2. 「利用者ID」または「メールアドレス」を入力し、「送信」をクリックします。

パスワードリセット要求

パスワードを再設定するためのURLをメールにて送付します。

パスワードを忘れた、または有効期限が切れた方はこちら。
利用者IDを入力してください。

利用者ID	<input type="text"/>	送信
-------	----------------------	----

ID、パスワードを忘れた方はこちら。
メールアドレスを入力してください。

メールアドレス	<input type="text"/>	送信
---------	----------------------	----

※複数のIDで同じメールアドレスを登録されている場合、そのメールアドレスではログインできません。

戻る

3. パスワードリセットに関するメールをお送りします。

パスワードリセット要求

メールを送信しました。
メールの指示に従って再設定してください。

4. メールに記載された手順に沿って、パスワードの再発行を実施します。 リンクされたURLをクリックします。

パスワードのリセットを行ってください



ksam_noreply@kobelco.com
宛先

■パスワードの再発行手続きを行って下さい■

※このメールは KOBELCO Web アクセス認証サービスから送信しています。

さま

次の URL よりパスワードの再発行（リセット）手続きを行って下さい。

<https://www.kobelcoportal.com/idm/reset/PwReregister.do?tmpcert=20260221183334,TEST1234,9e95b34f1a415ec333d2785bcfee33570c>

〈お願い〉

本メールの取り扱いには十分ご注意ください。

当メールの送信アドレスは送信専用となっております。返信は行わないで
下さい。

ご不明な点が御座いましたら下記メールアドレスにお問合せ下さい。

customersupport@kobelco.com

コベルコ建機株式会社

※多くのお客様にパスワードの再設定を実施いただいた場合、再設定のメールがすぐに届かず、受信までお時間がかかる可能性がございます。パスワード再設定のメールに記載されるURLは約72時間有効です。

5. リンクのURLをクリックすると、パスワードの変更画面が表示されます。
新しいパスワードを入力し、「変更」をクリックします。

KOBELCO

パスワードの変更

変更

利用者ID	
氏名	
新しいパスワード:
新しいパスワードの確認入力:

パスワードは8文字以上、30文字以下の英数字記号で入力して下さい。
大文字/小文字は区別されます。
パスワードには、アルファベット（大文字・小文字）、数字、記号のうち、2種類以上の文字を含む必要があります。

6. パスワードの変更完了が表示されます。
「パスワードの変更を完了しました。」のメールが届きます。

KOBELCO

パスワードの変更完了

パスワードの変更登録を完了しました。

利用者ID	
-------	--

パスワードの変更を完了しました



ksam_noreply@kobelco.com

■パスワードの変更が完了しました■

※このメールは KOBELCO Web アクセス認証サービスから送信しています。

さま

パスワードの変更を完了いたしました。

※セキュリティの関係上、メールにはパスワードを記載しておりません。
ご了承下さい。

これでパスワードの変更が完了しました。