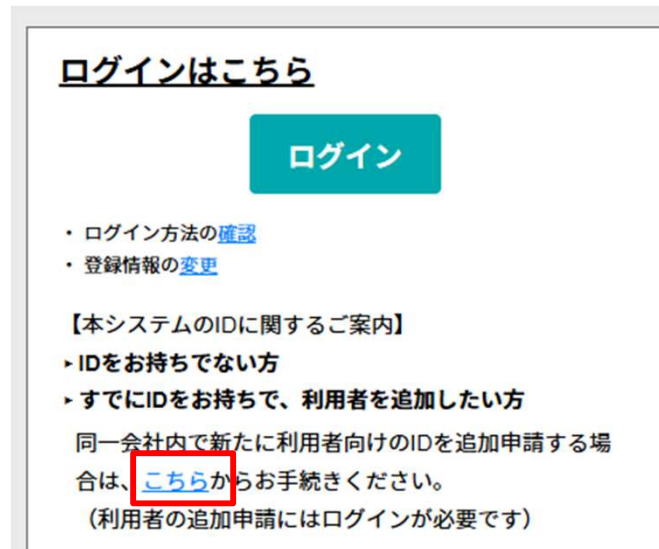


## システム利用者を新たに追加する場合

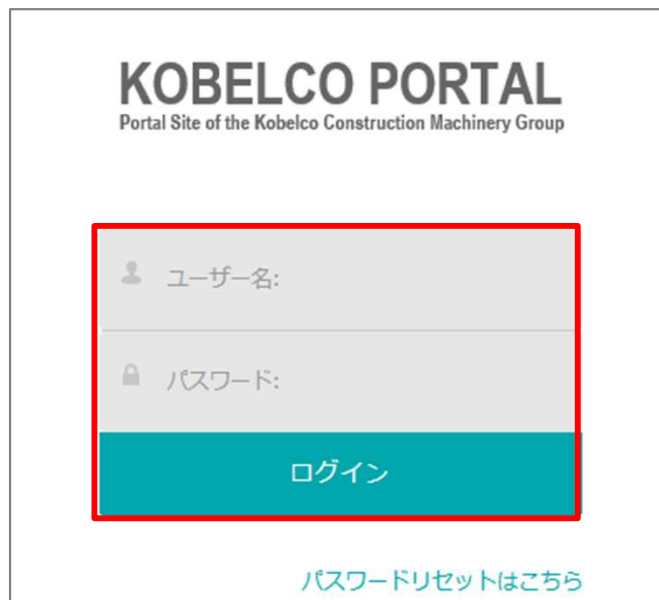
- 本機能は、同一会社内において新たに利用者向けのIDを追加申請する場合にご利用いただく機能です。
- 利用者の追加申請には、事前にログインが必要です。
- 初めて本システムをご利用になる場合は、弊社にて新規ID発行の手続きが必要となります。担当の営業所までお問い合わせください。

※本機能は、すでにIDをお持ちのお客様向けの機能です。

1. 利用者を追加したい方は「こちら」をクリックします。  
システムのログイン画面が表示されます。



2. 「ユーザ名」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。



3. 初期パスワードでログインした場合など、パスワード変更が必要な条件に該当すると、パスワード変更画面が表示されます。画面の案内に従い、「パスワードを変更する」をクリックしてください。

4. 「現在のパスワード」及び「新しいパスワード」を入力してください。入力後、「変更」をクリックします。

新しいパスワードは以下のパスワードポリシーを満たす必要があります。

- ・ 8文字以上30文字以下に設定してください。
- ・ 英字、数字、記号の内、2種類以上の文字を含むように設定してください。
- ・ 大文字／小文字は区別されます。

パスワードポリシーは『パスワードポリシーはこちら』のリンクからも参照可能です。

※パスワード変更が不要な場合は、本画面は表示されません。

5. 「パスワードを変更しました。」と表示されます。  
これで初期パスワードの変更は完了です。

登録されたメールアドレス宛に「パスワードの変更を完了しました」というメールが送信されます。



パスワードの変更を完了しました



ksam\_noreply@kobelco.com

宛先

■パスワードの変更が完了しました■

※このメールは KOBELCO Web アクセス認証サービスから送信しています。

test Test テストさま

パスワードの変更を完了いたしました。

※セキュリティの関係上、メールにはパスワードを記載しておりません。  
ご了承下さい。

《お願い》

当メールの送信アドレスは送信専用となっております。返信は行わないで下さい。

ご不明な点が御座いましたら下記メールアドレスにお問合せ下さい。

[customersupport@kobelco.com](mailto:customersupport@kobelco.com)

-----  
コベルコ建機株式会社

6. 「ログイン」をクリックします。



7. セキュリティ上の理由により、ワンタイムパスワードの入力が必要と判断された場合、ワンタイムパスワード入力画面が表示されます。  
**登録されたメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードを記載した通知メールが送信されます。**メールに記載されたワンタイムパスワード(OTPコード)を入力し、「OTPコードの送信」をクリックします。

**KOBELCO PORTAL**  
Portal Site of the Kobelco Construction Machinery Group

ワンタイムパスワードを入力してください:

🔒 OTPコードの入力:

OTPコードの送信

OTPコードの要求

認証システムへのログイン用ワンタイムパスワードの通知

ksam\_noreply@kobelco.com  
宛先 テスト

有効期限は 30 分です。

ワンタイムパスワード : 01614486

※ワンタイムパスワードの有効期限はID、パスワードの認証から30分間です。  
 (注:メール受信から30分間ではありません)  
 30分以上経過してしまった場合は『OTPコードの要求』をクリックしてワンタイムパスワードを再発行してください。

「確認コード」が届かない場合は、少し時間を置いて再度お試しください。迷惑メール設定をご確認いただき「ksam\_noreply@kobelco.com」からのメールが受信できるよう設定変更をお願いいたします。

8. ワンタイムパスワード認証が完了すると、ID申請画面が表示されます。

## 9. 以下の情報を入力してください。入力後、「プレビュー」をクリックします。

- ・\*会社コード : ログイン時に初期表示されます。
- ・\*姓/名 : 新たにシステムを利用される方のお名前
- ・\*メールアドレス : ご利用対象となる利用される方のメールアドレス
- ・\*利用システム : ご利用対象となるシステムを選択します。

\*必須項目

1 開始 ..... 2 プレビュー ..... 3 完了

会社コード

TEST123

姓/名\*

Test test

メールアドレス\*

test@kobelco.com

利用システム\*

ショベル稼働機管理システム(MERIT)

クレーン稼働機管理システム(KCROSS)

メッセージ

新しく利用者登録を依頼します。

プレビュー

## 10. 内容を確認し、「送信」をクリックします。

このページは「プレビュー」ページです。  
ご記入内容に誤りがあれば「前へ」ボタンをクリックして修正してください。  
誤りが無ければ「送信」ボタンをクリックしてください。

1 ..... 2 ..... 3  
開始 ..... プレビュー ..... 完了

会社コード  
TEST123

姓 / 名  
Test test

メールアドレス  
test@kobelco.com

利用システム  
シヨベル稼働機管理システム(MERIT)

メッセージ  
新しく利用者登録を依頼します。

< 前へ

送信

## 11. 以上で申請は完了となります。

弊社にて申請内容を確認後、順次ID発行を行います。

## 12. 申請者および新たにID発行を依頼された方の双方に、確認メールが送信されます。

[Kobelco Portal] 新規アカウント申請を受け付けました



kobelcoportal@kobelco.com

\*本メールは、登録されたメールアドレスに自動送信しています。

---

新規アカウント申請を受け付けました

---

いつも Kobelco 稼働機管理システムをご利用いただき有難うございます。  
ご申請内容を確認させていただき、アカウントを登録させていただきます。  
登録完了次第、記載いただいたメールアドレスにご連絡差し上げますので、  
完了までしばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。  
なお、本メールにお心当たりの無い場合や、2週間以上経っても  
回答連絡が無い場合は、大変お手数でございますが、下記 URL より  
再度ご申請いただけますと幸いです。

<https://www.kobelcoportal.com/common/customers/system-access-request/input.html>

※お問い合わせ内容や、年末年始・夏季・大型連休などの  
弊社休日により回答までお時間をいただく場合がございます。  
恐れ入りますが、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

---

発行： Kobelco Construction Machinery Co., Ltd.

## 続けて申請する場合

他の利用者を申請したい場合は、「続けて申請」をクリックしてください。  
申請画面に遷移します。

### 新規アカウント追加申請



申請を受け付けました。  
内容を確認の上、担当者よりご連絡致しますので、  
今しばらくお待ちいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

続けて申請