

従来のログインURLをご利用の方へ  
ログイン方法について

# はじめに

- 本マニュアルは、従来のログインURLをご利用されていたお客様が、新しいログインURLからMERIT/KCROSSへ初回ログインするための手順を説明するものです。

## ■ 初回ログインの流れ

- ① 新しいログインURLにアクセス
- ② 利用者ID・パスワードを入力してログイン
- ③ パスワード変更(初回ログイン時など必要な場合)
- ④ ワンタイムパスワード入力(入力が必要と判断された場合)
- ⑤ ログイン完了

## ■ ログインできない場合

- ログインできない場合やパスワードがご不明な場合は、ログイン画面下部の「パスワードリセット」より再設定を行ってください。入力されたメールアドレス宛に、再設定の案内が送信されます

### 【パスワード再設定ページ(公式)】

<https://www.kobelcoportal.com/idm/reset/PwResetRequest.do>

# システムのログインURLは以下です。

▶ 稼働機管理システム MERiT

<https://www.kobelcoportal.com/common/gmerit/>

▶ 稼働機管理システム KCROSS

<https://www.kobelcoportal.com/common/Kcross/>

KOBELCO EN | JP

**ログインはこちら**

[ログイン](#)

- ・ ログイン方法の [確認](#)
- ・ 登録情報の [変更](#)

【本システムのIDに関するご案内】

- ▶ IDをお持ちでない方
- ▶ すでにIDをお持ちで、利用者を追加したい方

- 推奨ブラウザ: Microsoft Edge  
- 本サービスは会員限定です。

Google Maps API 利用について

- [利用規約](#)
- [プライバシーポリシー](#)

**お知らせ**

1. ご利用になるURLにアクセス後、ログイン画面の「ログイン」ボタンをクリックしてください。



2. 「ユーザ名」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。



ログインできない方は、「パスワードリセットはこちら」をクリックし、パスワードをリセットしてください。

- パスワードがご不明な場合は、ログイン画面下部の「パスワードリセットはこちら」より、パスワードの再設定をお願いいたします。また、パスワード変更がお済みでないお客様におかれましても、同様に再設定を行っていただきますようお願いいたします。

3. 初期パスワードでログインした場合など、パスワード変更が必要な条件に該当すると、パスワード変更画面が表示されます。画面の案内に従って、新しいパスワードを設定してください。

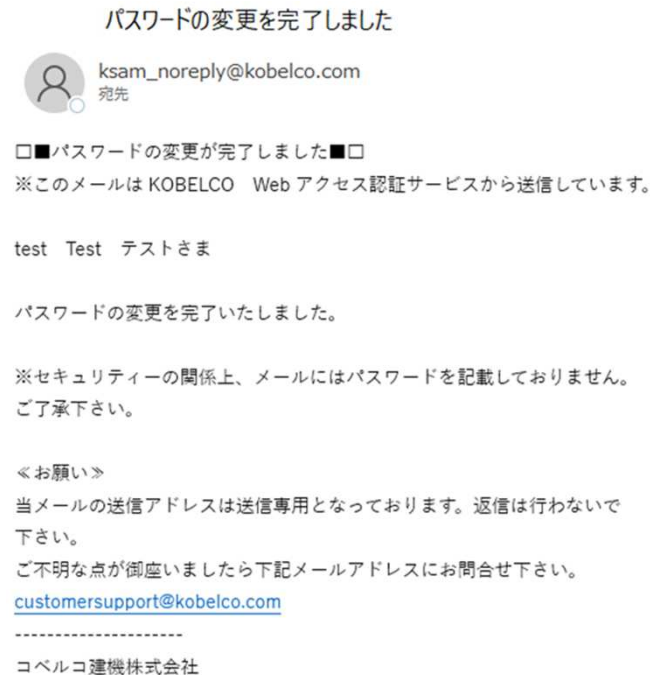
4. 「現在のパスワード」及び「新しいパスワード」を入力してください。入力後、「変更」をクリックします。

新しいパスワードは以下のパスワードポリシーを満たす必要があります。

- ・ 8文字以上30文字以下に設定してください。
- ・ 英字、数字、記号の内、2種類以上の文字を含むように設定してください。
- ・ 大文字／小文字は区別されます。

パスワードポリシーは『パスワードポリシーはこちら』のリンクからも参照可能です。

5. 「パスワードを変更しました。」が表示されます。  
 これで初期パスワードの変更が完了しました。  
 登録されたメールアドレスに「パスワードの変更を完了しました」の  
 メールが送信されます。



6. 「ログイン」をクリックします。



7. セキュリティ上の理由により、ワンタイムパスワードの入力が必要と判断された場合、ワンタイムパスワード入力画面が表示されます。  
**登録されたメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードを記載したメールが送信されます。**メールに記載されたワンタイムパスワード(OTPコード)を入力し、「OTPコードの送信」をクリックします。

**KOBELCO PORTAL**  
 Portal Site of the Kobelco Construction Machinery Group

ワンタイムパスワードを入力してください:

OTPコードの入力:

OTPコードの送信

OTPコードの要求

認証システムへのログイン用ワンタイムパスワードの通知

ksam\_noreply@kobelco.com  
 宛先 テスト

有効期限は 30 分です。  
**ワンタイムパスワード : 01614486**

※ワンタイムパスワードの有効期限はID、パスワードの認証から30分間です。  
 (注:メール受信から30分間ではありません)  
 30分以上経過してしまった場合は『OTPコードの要求』をクリックしてワンタイムパスワードを再発行してください。

※「確認コード」が届かない場合は、少し時間を置いて再度お試しください。迷惑メール設定をご確認いただき「ksam\_noreply@kobelco.com」からのメールが受信できるよう設定変更をお願いいたします。

※ワンタイムパスワードの入力は、毎回必ず求められるものではありません。

8. ワンタイムパスワード認証が完了すると、システムにログインされます。

## パスワードのリセット方法について

ご案内メールが確認できない場合や、初期パスワードがご不明な場合は、ログイン画面下部の「パスワードリセットはこちら」から、パスワードの再設定を行ってください。

# 1. 「パスワードリセットはこちら」をクリックします。



# 2. 「利用者ID」または「メールアドレス」を入力し、「送信」をクリックします。

## パスワードリセット要求

パスワードを再設定するためのURLをメールにて送付します。

パスワードを忘れた、または有効期限が切れた方はこちら。  
利用者IDを入力してください。

利用者ID	<input type="text"/>	送信
-------	----------------------	----

ID、パスワードを忘れた方はこちら。  
メールアドレスを入力してください。

メールアドレス	<input type="text"/>	送信
---------	----------------------	----

※複数のIDで同じメールアドレスを登録されている場合、そのメールアドレスではログインできません。

戻る

3. パスワードリセットに関するメールをお送りします。

## パスワードリセット要求

メールを送信しました。  
メールの指示に従って再設定してください。

## 4. メールに記載された手順に沿って、パスワードの再発行を実施します。 リンクされたURLをクリックします。

パスワードのリセットを行ってください



ksam\_noreply@kobelco.com  
宛先

■パスワードの再発行手続きを行って下さい■

※このメールは KOBELCO Web アクセス認証サービスから送信しています。

さま

次の URL よりパスワードの再発行（リセット）手続きを行って下さい。

<https://www.kobelcoportal.com/idm/reset/PwReregister.do?tmpcert=20260221183334,TEST1234,9e95b34f1a415ec333d2785bcfee33570c>

《お願い》

本メールの取り扱いには十分ご注意ください。

当メールの送信アドレスは送信専用となっております。返信は行わないで  
下さい。

ご不明な点が御座いましたら下記メールアドレスにお問合せ下さい。

[customersupport@kobelco.com](mailto:customersupport@kobelco.com)

-----

コベルコ建機株式会社

※多くのお客様にパスワードの再設定を実施いただいた場合、再設定のメールがすぐに届かず、受信まで時間がかかる場合があります。パスワード再設定のメールに記載されるURLは約72時間有効です。

5. リンクのURLをクリックすると、パスワードの変更画面が表示されます。  
新しいパスワードを入力し、「変更」をクリックします。

パスワードの変更

変更

利用者ID

氏名

新しいパスワード:

新しいパスワードの確認入力:

パスワードは8文字以上、30文字以下の英数字記号で入力して下さい。  
大文字/小文字は区別されます。  
パスワードには、アルファベット(大文字・小文字)、数字、記号のうち、2種類以上の文字を含む必要があります。

6. パスワードの変更完了が表示されます。  
「パスワードの変更を完了しました。」のメールが届きます。

パスワードの変更完了

パスワードの変更登録を完了しました。

利用者ID
-------

パスワードの変更を完了しました



ksam\_noreply@kobelco.com

■パスワードの変更が完了しました■

※このメールは KOBELCO Web アクセス認証サービスから送信しています。

さま

パスワードの変更を完了いたしました。

※セキュリティの関係上、メールにはパスワードを記載しておりません。  
ご了承下さい。

これでパスワードの変更が完了しました。