KOBELCO

# 従来のログインURLをご利用の方へ
# ログイン方法について

コベルコ建機

# はじめに

- 本マニュアルは、従来のログインURLをご利用されていたお客様が、新しいログインURLからMERiT/KCROSSへ初回ログインするための手順を説明するものです。

## ■ 初回ログインの流れ

① 新しいログインURLにアクセス
② 利用者ID・パスワードを入力してログイン
③ パスワード変更（初回ログイン時など必要な場合）
④ ワンタイムパスワード入力（入力が必要と判断された場合）
⑤ ログイン完了

## ■ ログインできない場合

- ログインできない場合やパスワードがご不明な場合は、ログイン画面下部の「パスワードリセット」より再設定を行ってください。入力されたメールアドレス宛に、再設定の案内が送信されます

【パスワード再設定ページ（公式）】
https://www.kobelcoportal.com/idm/reset/PwResetRequest.do

# システムのログインURLは以下です。

- 稼働機管理システム MERiT

  https://www.kobelcoportal.com/common/gmerit/

- 稼働機管理システム KCROSS

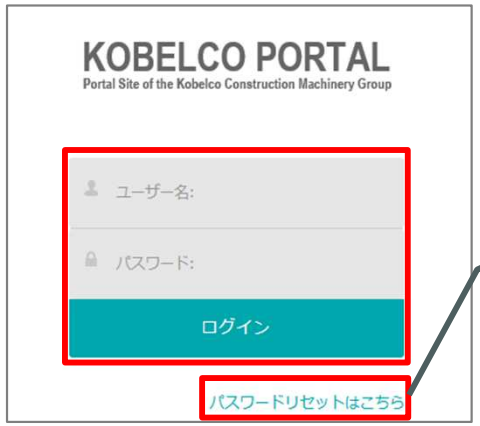
  https://www.kobelcoportal.com/common/kcross/



1. ご利用になるURLにアクセス後、ログイン画面の「ログイン」ボタンをクリックしてください。




2.「ユーザ名」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。




ログインできない方は、「パスワードリセットはこちら」をクリックし、パスワードをリセットしてください。

- パスワードがご不明な場合は、ログイン画面下部の「パスワードリセットはこちら」より、パスワードの再設定をお願いいたします。また、パスワード変更がお済みでないお客様におかれましても、同様に再設定を行っていただきますようお願いいたします。

コベルコ建機

3. 初期パスワードでログインした場合など、パスワード変更が必要な条件に該当すると、パスワード変更画面が表示されます。
画面の案内に従って、新しいパスワードを設定してください。







4. 「現在のパスワード」及び「新しいパスワード」を入力してください。
入力後、「変更」をクリックします。



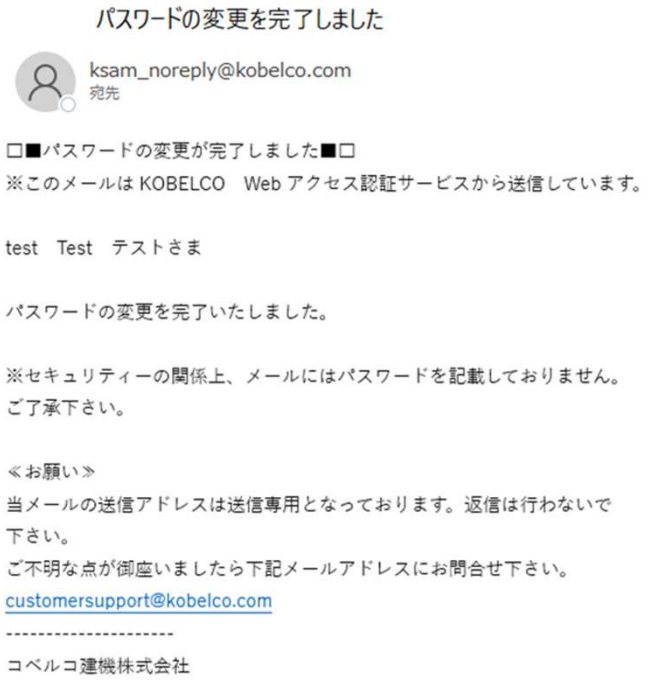

新しいパスワードは以下のパスワードポリシーを満たす必要があります。

- 8文字以上30文字以下に設定してください。
- 英字、数字、記号の内、2種類以上の文字を含むように設定してください。
- 大文字／小文字は区別されます。

パスワードポリシーは『パスワードポリシーはこちら』のリンクからも参照可能です。

5.「パスワードを変更しました。」が表示されます。
これで初期パスワードの変更が完了しました。
登録されたメールアドレスに「パスワードの変更を完了しました」のメールが送信されます。




6.「ログイン」クリックします。



7. セキュリティ上の理由により、ワンタイムパスワードの入力が必要と判断された場合、ワンタイムパスワード入力画面が表示されます。
登録されたメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードを記載したメールが送信されます。メールに記載されたワンタイムパスワード（OTPコード）を入力し、「OTPコードの送信」をクリックします。







※ワンタイムパスワードの有効期限はID、パスワードの認証から30分間です。
（注:メール受信から30分間ではありません）
30分以上経過してしまった場合は『OTPコードの要求』をクリックしてワンタイムパスワードを再発行してください。

※「確認コード」が届かない場合は、少し時間を置いて再度お試しいただくか、迷惑メール設定をご確認いただき「ksam_noreply@kobelco.com」からのメールが受信できるよう設定変更をお願いいたします。

※ワンタイムパスワードの入力は、毎回必ず求められるものではありません。

8. ワンタイムパスワード認証が完了すると、システムにログインされます。

KOBELCO

# パスワードのリセット方法について

ご案内メールが確認できない場合や、初期パスワードがご不明な場合は、ログイン画面下部の「パスワードリセットはこちら」から、パスワードの再設定を行ってください。

1.「パスワードリセットはこちら」をクリックします。




2.「利用者ID」または「メールアドレス」を入力し、「送信」をクリックします。



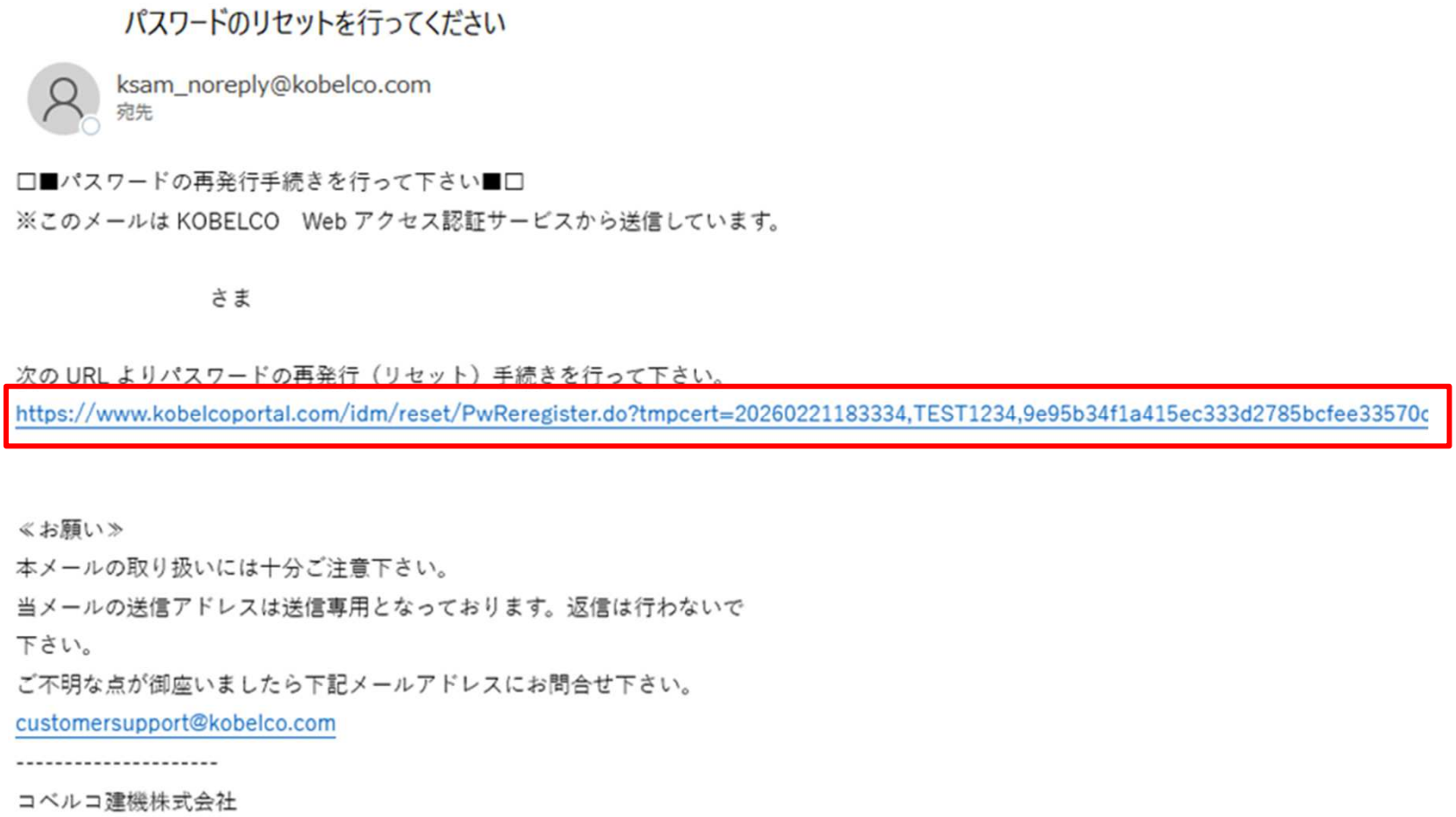
KOBELCO

3. パスワードリセットに関するメールをお送りします。



KOBELCO

# 4. メールに記載された手順に沿って、パスワードの再発行を実施します。リンクされたURLをクリックします。



パスワードのリセットを行ってください

ksam_noreply@kobelco.com
宛先

□■パスワードの再発行手続きを行って下さい■□
※このメールは KOBELCO　Web アクセス認証サービスから送信しています。

さま

次の URL よりパスワードの再発行（リセット）手続きを行って下さい。
https://www.kobelcoportal.com/idm/reset/PwReregister.do?tmpcert=20260221183334,TEST1234,9e95b34f1a415ec333d2785bcfee33570c

≪お願い≫
本メールの取り扱いには十分ご注意下さい。
当メールの送信アドレスは送信専用となっております。返信は行わないで
下さい。
ご不明な点が御座いましたら下記メールアドレスにお問合せ下さい。
customersupport@kobelco.com
---
コベルコ建機株式会社

※多くのお客様にパスワードの再設定を実施いただいた場合、再設定のメールがすぐに届かず、受信まで時間がかかる場合があります。パスワード再設定のメールに記載されるURLは約72時間有効です。

5. リンクのURLをクリックすると、パスワードの変更画面が表示されます。
新しいパスワードを入力し、「変更」をクリックします。




6. パスワードの変更完了が表示されます。
「パスワードの変更を完了しました。」のメールが届きます。







これでパスワードの変更が完了しました。